



La formation au CIFCA

**Retour sur l'enquête réalisée auprès de 579 anciens élèves
du CIFCA et de l'IFOPCA du 11 mai au 10 juin 2021**

Etude réalisée par Acceor pour le CIFCA - Supervision et analyse de l'enquête par Pierre Simonnin

CIFCA

Centre Interprofessionnel de Formation des Commerces de l'Alimentation

- ▶ Le CIFCA est un centre de formation créé en 1955 et entièrement dédié aux commerces de l'alimentation.
- ▶ Le CIFCA est une association loi 1901 dont le Conseil d'Administration est constitué de 3 fédérations professionnelles représentatives au niveau national des commerces alimentaires de détail.
- ▶ Depuis le 23 juillet dernier, le CIFCA a fusionné avec l'IFOPCA et propose ainsi des formations diplômantes en contrat d'apprentissage et des formations certifiantes en contrat de professionnalisation en lien avec les commerces alimentaires.
- ▶ Tous les intervenants du CIFCA sont issus des milieux professionnels concernés, dont certains sont Meilleurs Ouvriers de France.

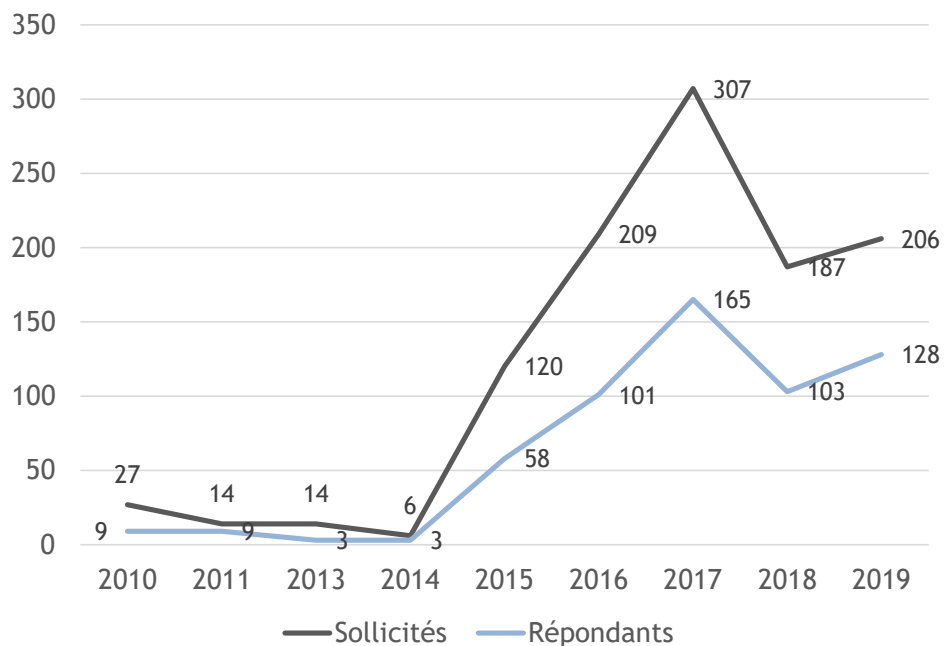


Les participants

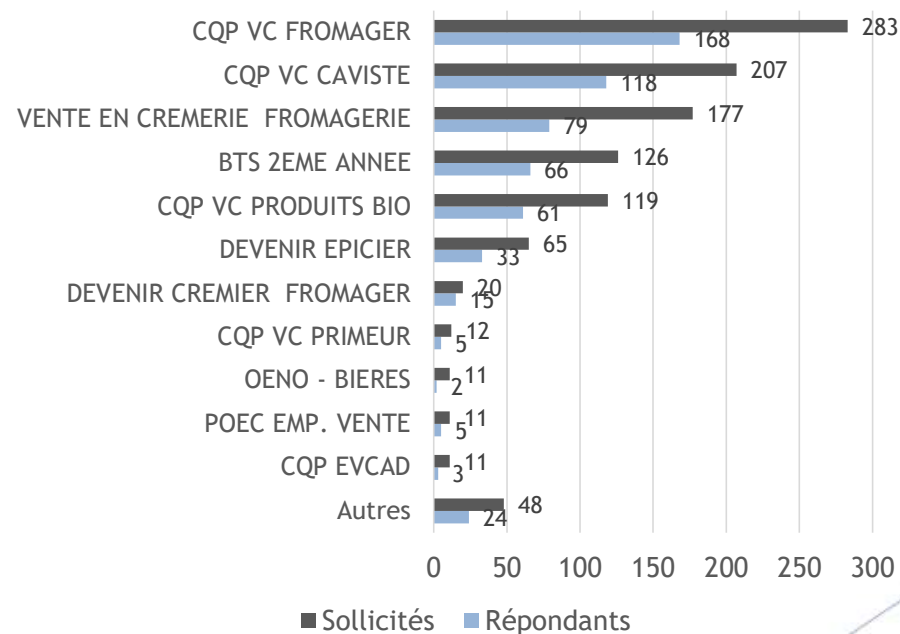
- ▶ 579 anciens élèves ont répondu à l'enquête, sur 990 contactés* (58% de réponse)
- ▶ 58% ont répondu en ligne, 42% par téléphone.

* En ne comptant que les participants avec des coordonnées valides

Participants par promotion



Participants par formation

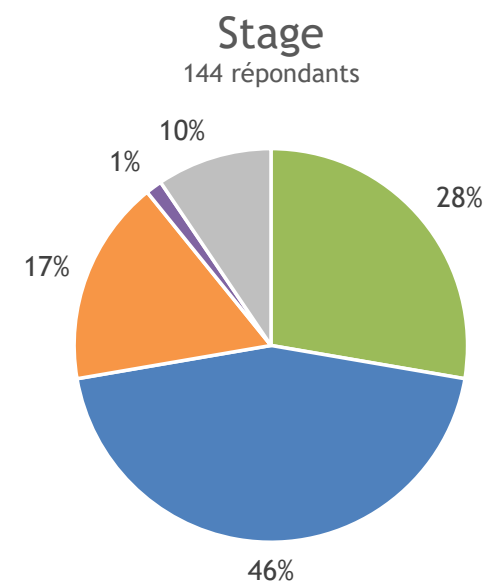
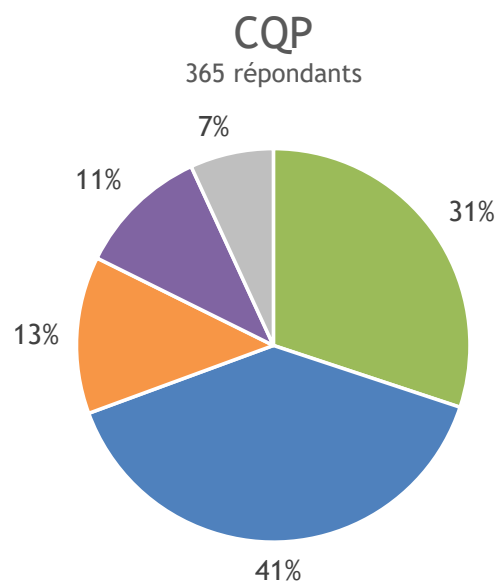
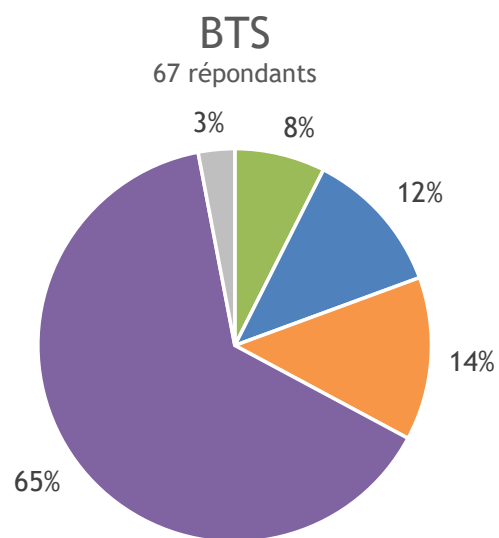




Situation des répondants avant la formation

La situation avant la formation

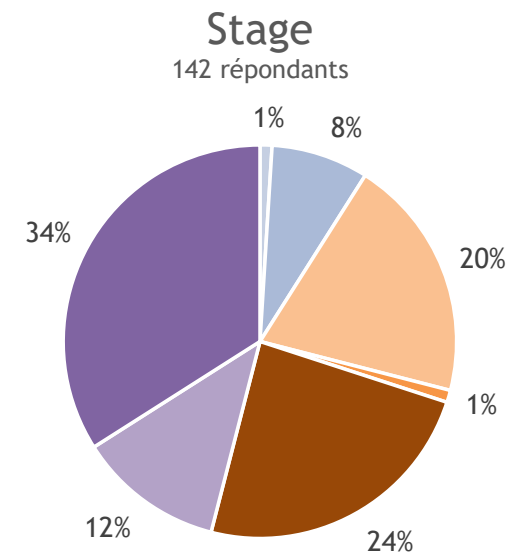
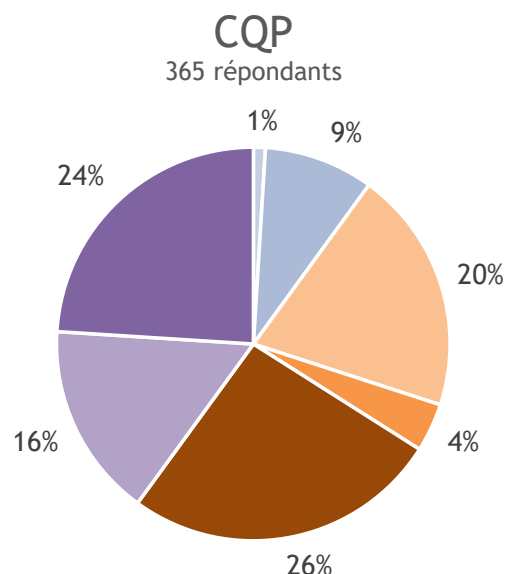
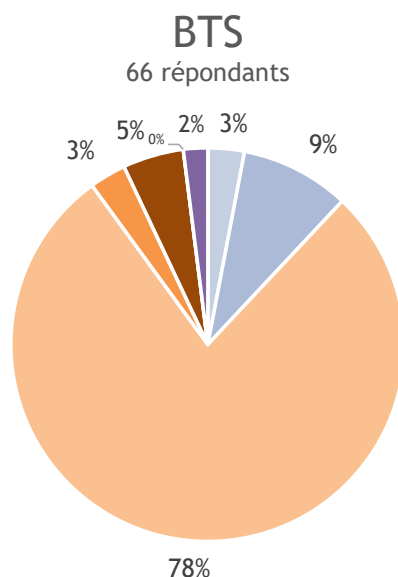
- ▶ Des profils différents selon le type de formation : là où le BTS vise principalement une population post-bac (2/3 des participants), les CQP et stages touchent un public en activité professionnelle (71% et 74% des participants, respectivement)
- ▶ On remarque que pour chaque population les salariés hors alimentaire sont systématiquement plus nombreux que les salariés de l'alimentaire : ces formations sont donc souvent des tremplins de reconversion.



■ Salarié(e) dans le domaine alimentaire ■ Salarié(e) dans un autre domaine ■ Chômage ■ Etudes ■ Autre

Le niveau d'étude des participants

- ▶ Sans surprise, le niveau d'étude dépend lui aussi fortement du type de formation : là où 78% des élèves de BTS ont le Bac, 66% des CQP et 70% des stagiaires ont un Bac+2 minimum.



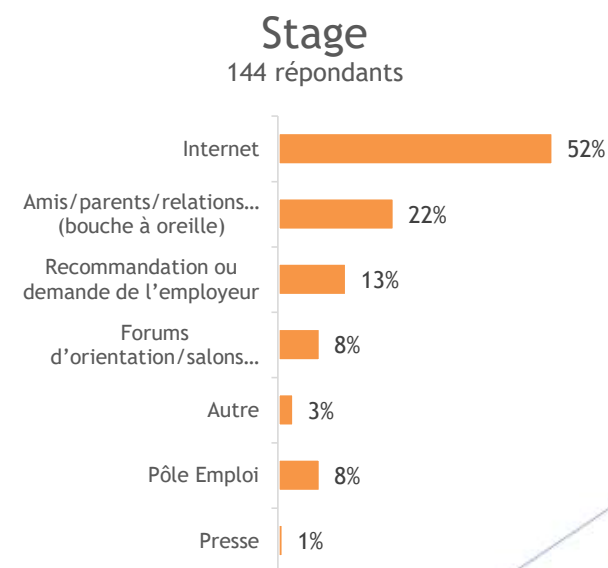
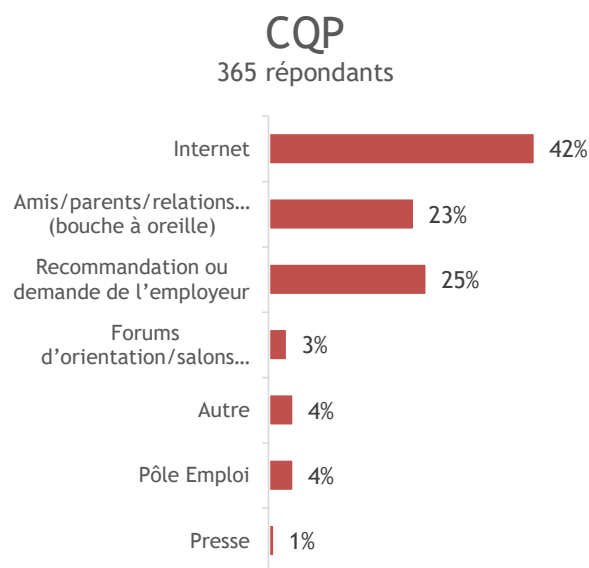
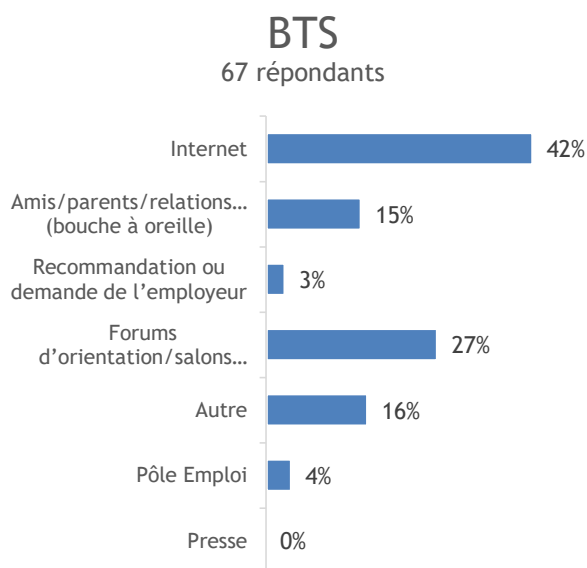
■ Aucun diplôme ■ CAP/BEP ■ Bac ■ Bac +1 ■ Bac +2 ■ Bac +3 ■ Bac +4 et plus

- ▶ Une minorité d'étudiants avait réalisé ses études précédentes dans le domaine de la formation : 24% pour les formations Bio, 8% pour les formations Epicerie, 14% pour les formations caviste-œnologie, 6% pour les formations Crèmerie-fromagerie et même 0% pour les formations Primeur. Dans l'ensemble, les domaines des formations précédentes sont très variés.

Comment les participants ont connu CIFCA/IFOPCA

- ▶ Les 3 formations ont en commun une prédominance d'internet comme source d'information (42 à 52%)
- ▶ La deuxième source change selon la formation : forums et salons pour les BTS (27%), recommandation ou demande de l'employeur pour les CQP (25%) et bouche à oreille pour les stages (22%).

Comment aviez-vous connu CIFCA/IFOPCA ?



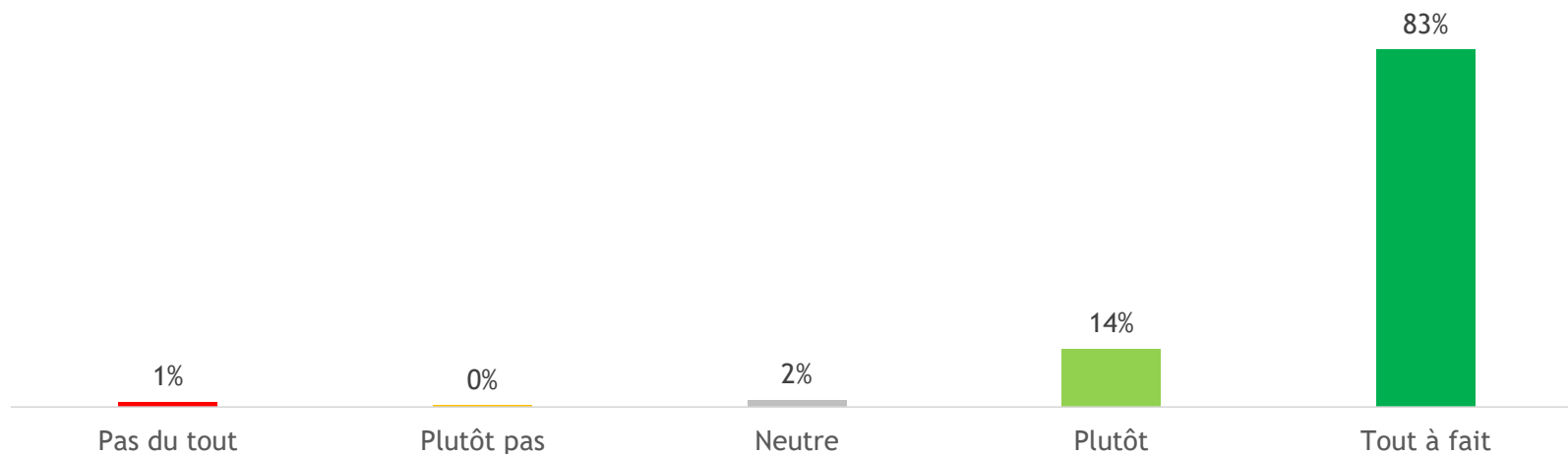


Evaluation de la formation

Satisfaction des participants

- ▶ La satisfaction vis-à-vis des formations est totale, et elle est uniforme : aucune promotion ou formation ne passe sous les 90% de satisfaction.

Dans l'ensemble, avez-vous été satisfait(e) de cette formation ? (525 répondants)

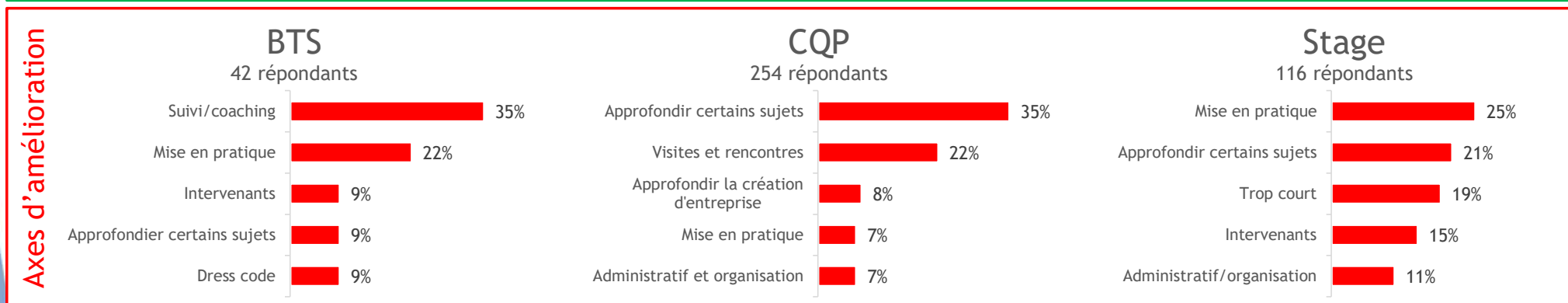
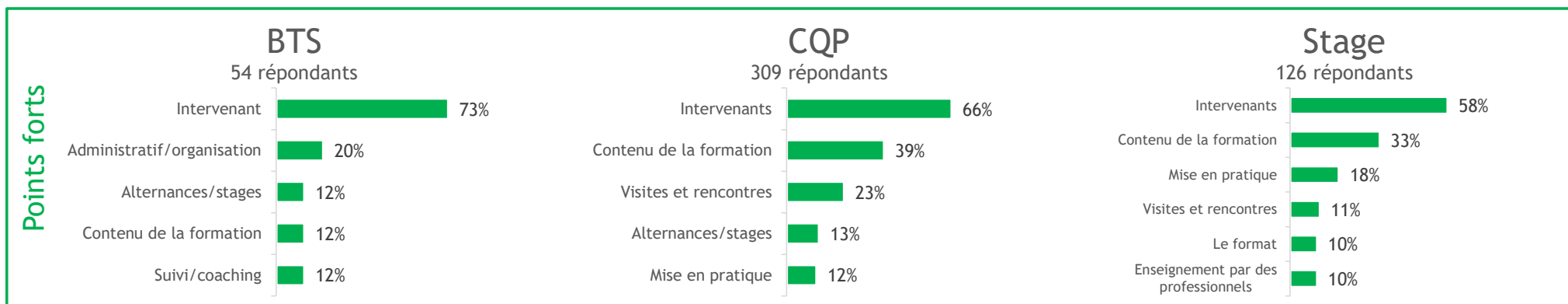


- ▶ Les 8 personnes étant « Pas du tout » ou « Plutôt pas » satisfaites n'ont pas donné d'éléments permettant de généraliser sur les raisons de ces perceptions dissonantes, laissant donc plutôt penser qu'il s'agit de cas particuliers.

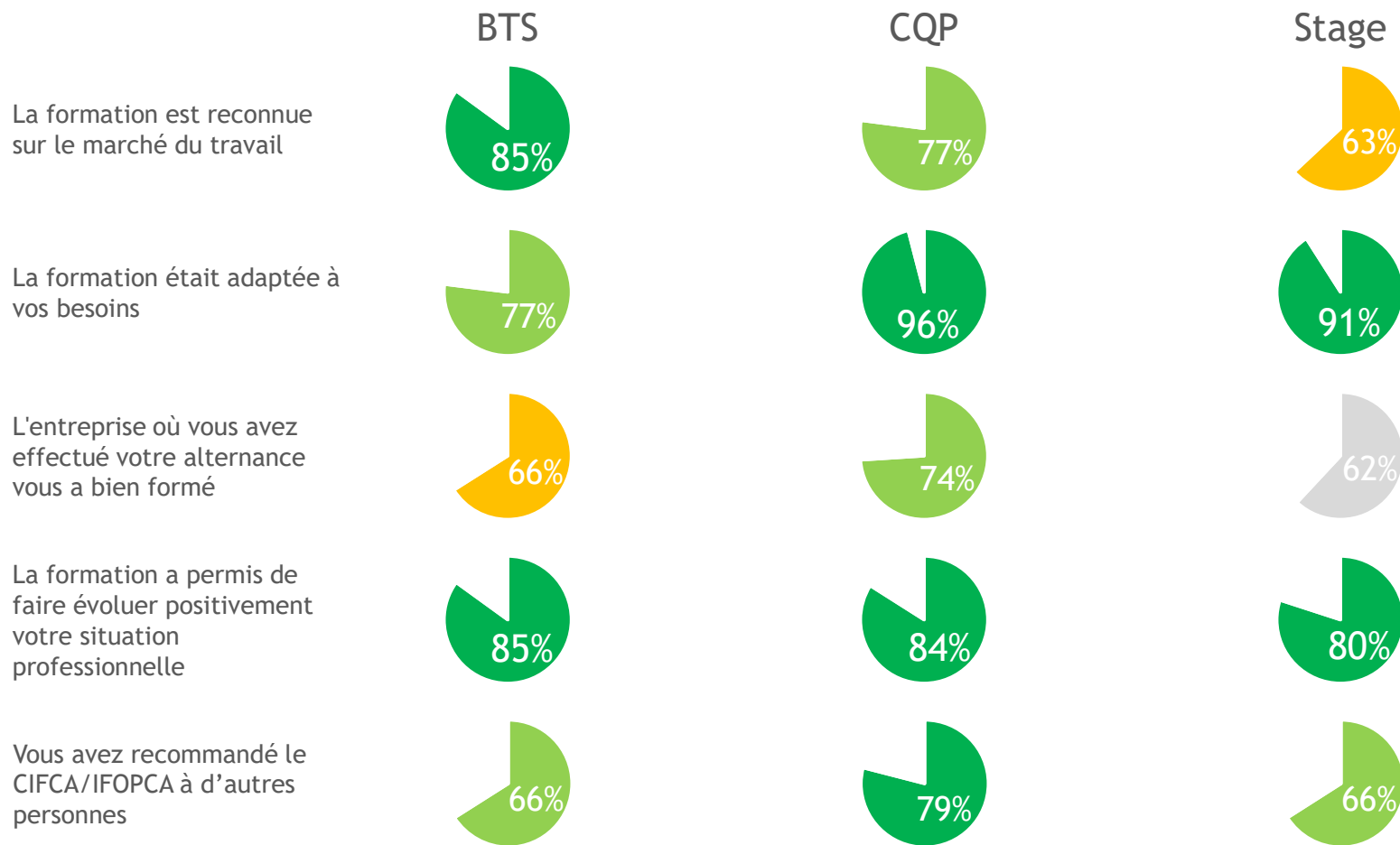
Points forts et points d'amélioration des formations

- ▶ Si les retours sont variés d'une formation à l'autre, les intervenants ressortent comme l'incontestable point fort des formations dispensées par le CIFCA.

Part de répondants ayant cité les points suivants :



L'impact professionnel de la formation



* Une large majorité des anciens élèves des stages (78%) s'est déclarée non concernée par cette question

Aux amis et à la famille (80%)

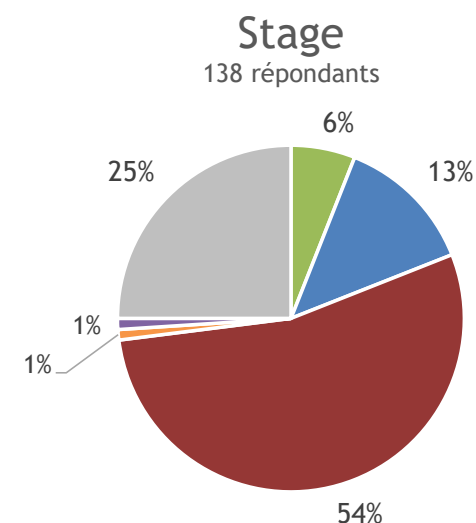
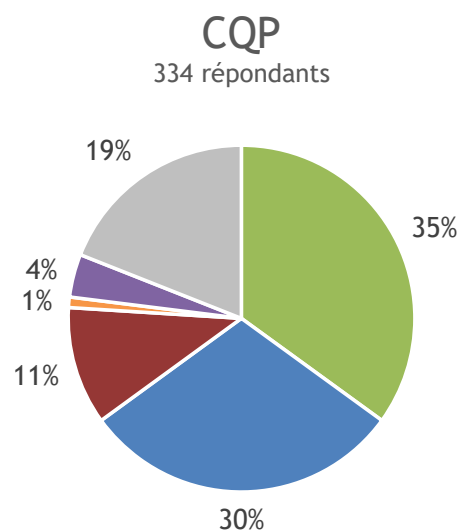
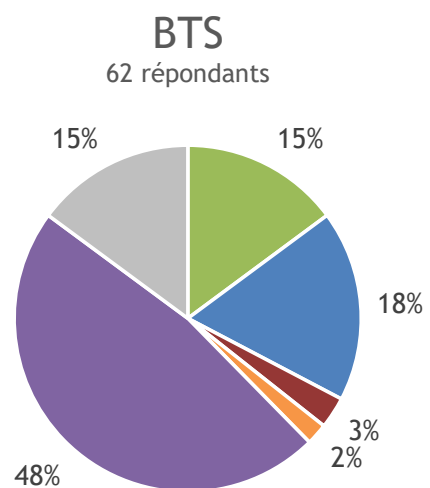
Aux amis et à la famille (44%),
aux collègues et salariés (27%)

Aux collègues et salariés (44%)

La formation au CIFCA - Retour sur l'enquête

Débouchés professionnels

- ▶ La valeur professionnelle des formations se confirme, avec une forte employabilité : seule une part anecdotique de participants n'a pas trouvé d'emploi après la formation.
- ▶ Les spécificités des différentes formations ressortent fortement dans les débouchés : les BTS favorisent la poursuite des études (48%), les CQP un emploi salarié (65%) (équitablement réparti entre l'entreprise de l'alternance et un autre employeur) et les stages la création d'entreprise (54%).
- ▶ Si la catégorie « autre » regroupe des réalités variées, elle inclut beaucoup de personnes qui sont en fait retournées dans l'entreprise où elles étaient employées avant ou en parallèle de la formation.
- ▶ Parmi les salariés et créateurs d'entreprise, la plupart a poursuivi dans le domaine de la formation (73% des BTS, 94% des CQP et 87% des stagiaires)



- Vous avez été embauché(e) par l'entreprise où vous avez effectué votre alternance
- Vous avez été embauché(e) par une autre entreprise
- Vous avez créé votre entreprise
- Vous n'avez pas trouvé d'emploi
- Autre
- Vous avez poursuivi vos études

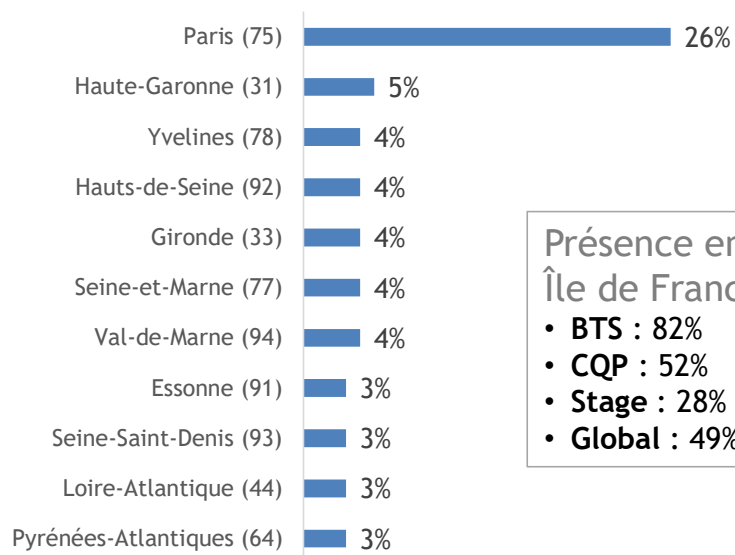


Situation actuelle des anciens élèves

Situation actuelle des anciens élèves

- ▶ 76% des répondants actuellement en activité professionnelle travaillent encore dans le domaine alimentaire. Ce chiffre est à relativiser dans la mesure où les anciens élèves ayant quitté le domaine se sentent probablement moins concernés par le sujet, et sont susceptibles d'avoir moins répondu.
- ▶ Ce biais est probablement amplifié dans les promotions les plus anciennes (avant 2015), où le faible nombre de répondants favorise par ailleurs les aberrations statistiques. Leurs données ne sont donc pas affichées dans le graphique ci-dessous.

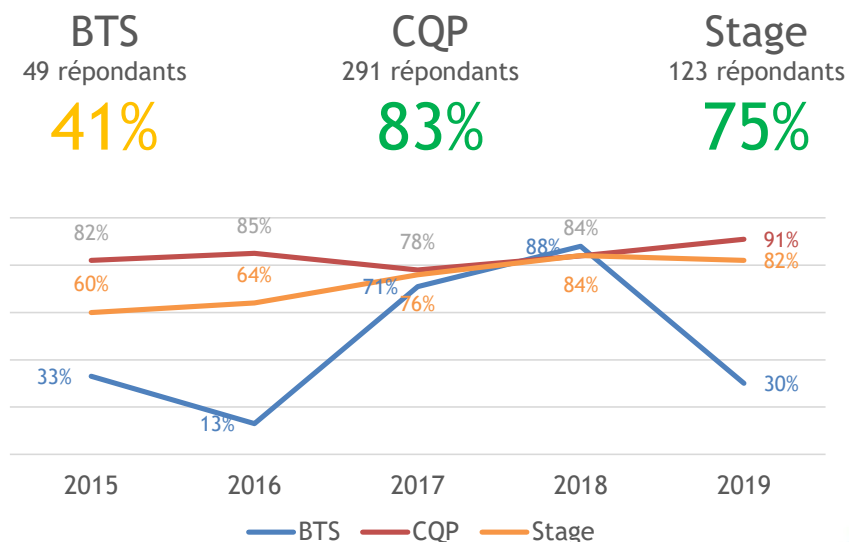
Principaux départements de présence des anciens élèves



Présence en Île de France :

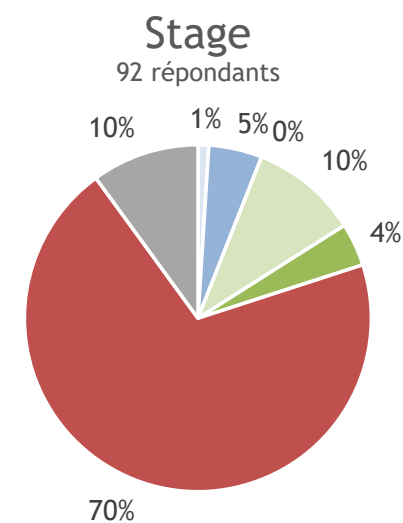
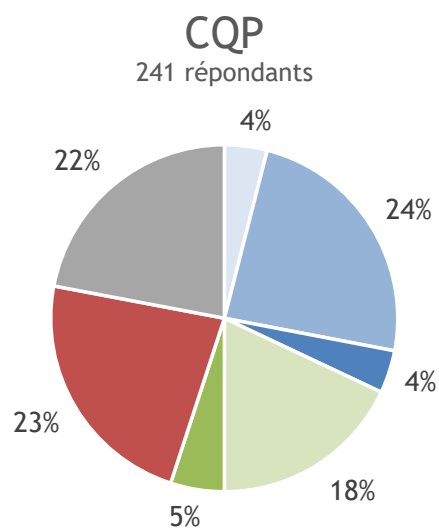
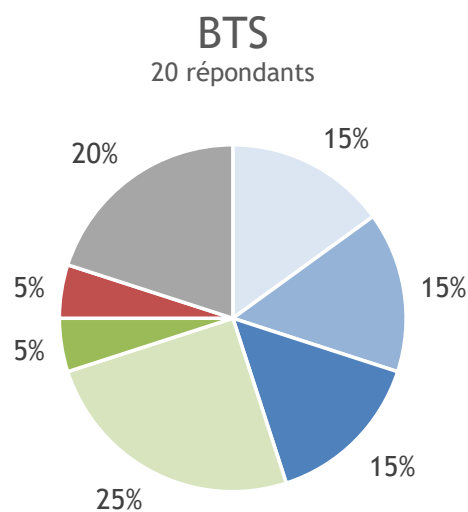
- **BTS** : 82%
- **CQP** : 52%
- **Stage** : 28%
- **Global** : 49%

Part d'anciens élèves encore aujourd'hui dans le domaine alimentaire



Type d'emploi occupé

- ▶ Le type d'emploi occupé aujourd'hui par les anciens élèves actuellement en activité professionnelle dans le domaine de l'alimentaire est à rapprocher de l'orientation prise après la formation :
 - ▶ Les anciens BTS, maintenant sur le marché du travail, sont devenus pour 4/5 d'entre eux employés de magasins. Cependant, le faible nombre de BTS encore dans le domaine alimentaire incite à prendre ces chiffres avec prudence.
 - ▶ Les CQP sont en magasin dans les mêmes proportions, mais 1/4 d'entre eux s'est aventuré dans la création d'entreprise
 - ▶ Les stagiaires, déjà 54% à s'être lancés dans la création/reprise d'entreprise directement après la formation, sont aujourd'hui 70% à être chefs d'entreprise



■ Employé de vente ■ Vendeur-conseil ■ Chef de rayon ■ Responsable d'un point de vente ■ Directeur de magasin ■ Chef d'entreprise ■ Autre

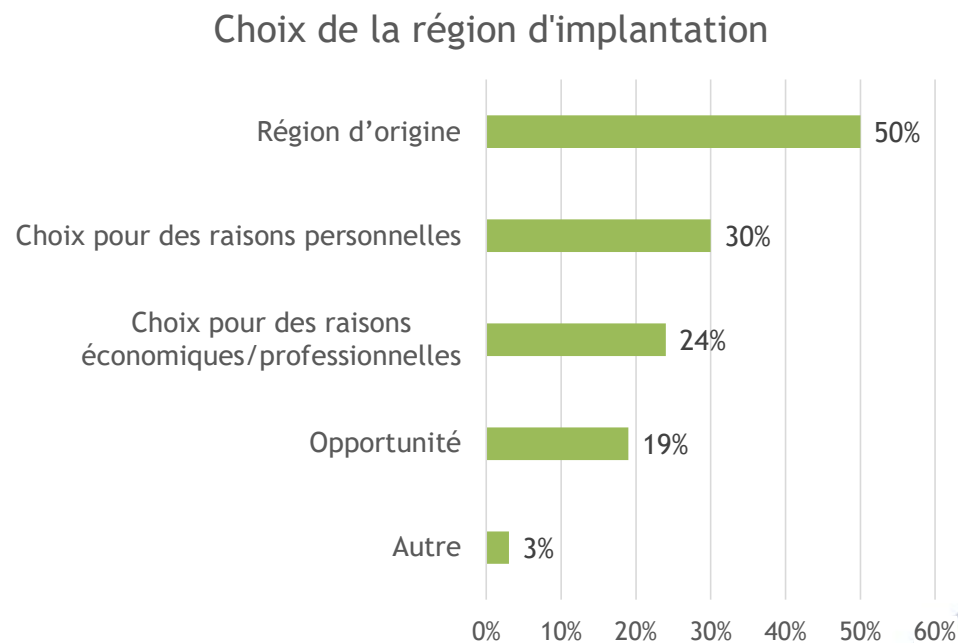
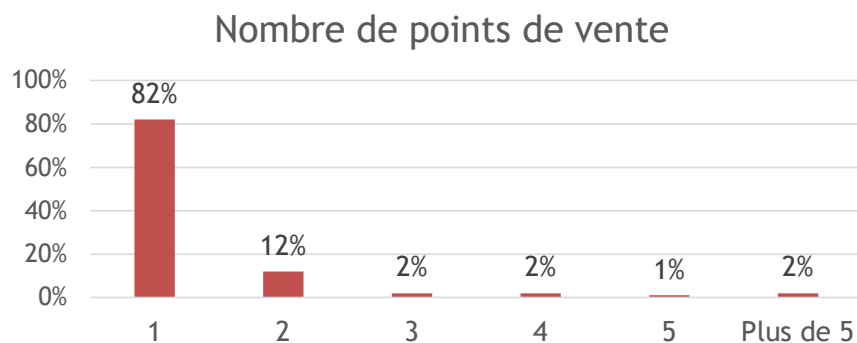


Zoom sur les chefs d'entreprise

121 répondants concernés

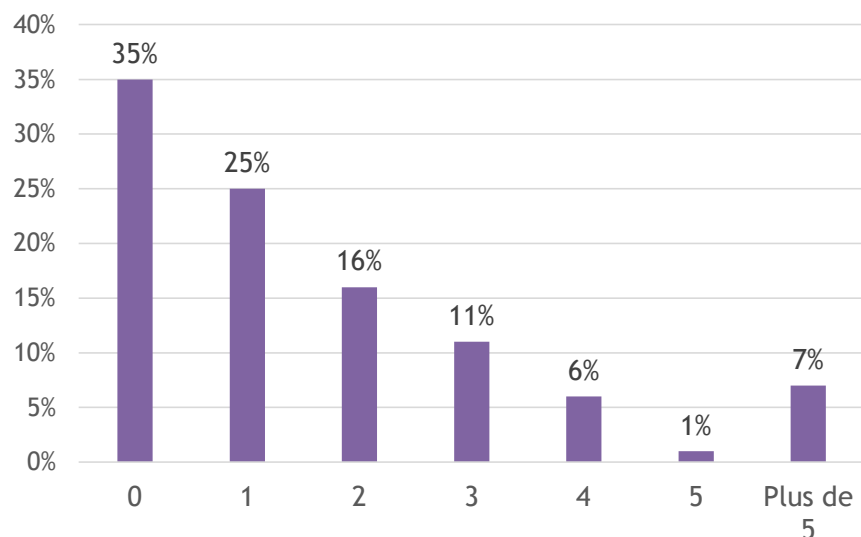
La création d'entreprise

- ▶ La création d'entreprise est généralement préférée à la reprise (78% contre 22%)
- ▶ Une grande majorité des chefs d'entreprise (82%) est à la tête d'un unique point de vente, avec une moyenne à 1,3 points de vente.
- ▶ La moitié des répondants s'est installée dans sa région d'origine.



Création d'emplois et formation

Nombre d'employés
(hors chef d'entreprise)



- ▶ Les chefs d'entreprise ont en moyenne 1,6 employés, sachant qu'un tiers d'entre eux n'en a aucun. Pour les repreneurs, cette moyenne monte à 2,8 employés.
- ▶ Parmi les chefs d'entreprise ayant au moins un employé, une part importante a fait appel au CIFCA :
 - ▶ 26% a déjà envoyé au moins un salarié s'y former
 - ▶ 25% a déjà pris en alternance un élève du CIFCA
 - ▶ 20% a déjà embauché un ancien élève du CIFCA