



3 · 4 · **5** · 6 · 7
NIVEAU
RNCP

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION EN DEUX ANS



cifca

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Le titulaire du BTS MCO est formé à prendre la responsabilité d'une unité commerciale ou d'un espace de vente au sein d'une structure. Il remplit une grande variété de missions allant de la gestion de la relation clients à l'animation et la dynamisation de l'offre, en passant le management des équipes et gestion opérationnelle de l'espace dont il est responsable.

LA FORMATION



Les prérequis

Il est impératif d'être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.



Les objectifs

- Gérer la relation client
- Animer et dynamiser l'offre
- Assurer la gestion de l'espace de vente
- Manager les forces de vente



Au programme

Enseignement professionnel

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Voyage d'études

Enseignement général

- Culture Générale et Expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

LES INFOS PRINCIPALES



Formation en alternance
une semaine en entreprise
une semaine au CFA



Un diplôme Bac+2
reconnu par l'État,
120 ECTS



Formation sur 2 ans
soit 1 350 h de formation

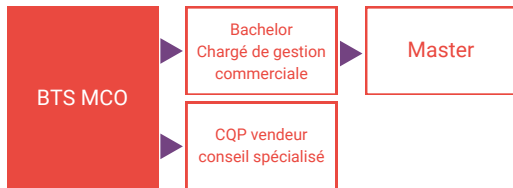


Un voyage d'études
de trois jours pris en
charge par le centre de
formation

IDÉALE POUR...



Poursuivre ses études



Se lancer dans sa carrière professionnelle

- Vendeur conseiller
- Manager d'une unité commerciale
- Responsable de rayon
- Chargé de clientèle

OPTION AU CIFCA : SE SPÉCIALISER TOUJOURS UN PEU PLUS !

Un intérêt pour les commerces de l'alimentation ? Passez votre CAP Crémier-Fromager ou votre CAP Primeur en même temps que votre BTS !

POURQUOI SE FORMER AU CIFCA ?



Une école de référence

Créée et administrée par trois fédérations professionnelles des commerces de l'alimentation, le CIFCA est un centre de formation dédié aux entreprises du secteur du commerce.

Une formation en alternance pour se professionnaliser

Les plus : être dans le monde professionnel, apprendre en pratiquant, prise en charge du coût de formation, une rémunération...



Un réseau d'entreprise développé

De par sa spécialisation et son historique fort, le Cifca entretient des relations de confiance avec de nombreux partenaires et vous aide dans votre recherche de contrat.

Un accompagnement personnalisé

Centre de formation à échelle humaine, l'équipe du Cifca peut assurer un suivi approfondi de chaque apprenant.



NOUS CONTACTER

 01 55 26 39 70

 contact@cifca.fr



NOUS RENCONTRER

 14 rue des Fillettes
75018 Paris

 Marx Dormoy

 Rosa Parks

 Place Hébert

Qualiopi 
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions de formation par apprentissage